

## MASTER



Présentation

### Nature

Formation diplômante

### Type de diplôme :

Master professionnel

### Niveau de diplôme :

Bac + 5

### Site(s) géographique(s) :

Orléans  
Bourges

### Durée des études :

4 semestres

### Accessible en :

Formation initiale  
Formation continue  
Formation en apprentissage

## → Objectifs

Cette formation en apprentissage a pour but de former des spécialistes capables de construire la mémoire de l'entreprise à partir des systèmes d'informations et des bases de données. Ils seront capables d'extraire les informations pertinentes pour permettre la prise de décision, éviter de nouveaux dysfonctionnements dans l'organisation et contribuer à l'amélioration continue de ses résultats.

### \* Compétences acquises :

A l'issue de la formation, le diplômé sera capable de mettre en place un dispositif de capitalisation des expériences et de gestion des connaissances à partir de la mise en œuvre des méthodes de retour d'expérience.

### Les savoirs transmis :

- Aspects législatifs et réglementaires en rapport avec le retour d'expérience.
- Etude de sûreté de fonctionnement des systèmes
- Mathématiques appliquées (optimisation, modélisation et analyse, statistiques)
- Outils d'aide à la décision
- Développement d'applications informatiques particulièrement dans le domaine du REX
- Méthodes d'analyse et outils adaptés aux domaines de la gestion des connaissances
- Probabilités - statistiques appliquées au REX
- Ouverture à l'entreprise (dans le premier semestre d'enseignement) qui se traduit par des cours sur la stratégie et la gestion de l'entreprise, les ressources humaines et de nombreuses conférences de professionnels sur les thématiques associées au REX.

### Les savoirs-faire technique et méthodologique transmis :

- REX et gestion des connaissances
- Modélisation des connaissances
- Principales techniques du traitement des connaissances
- Outils du travail collaboratif.
- Architecture d'un flux de connaissances
- REX facteur humain et organisationnel
- Apprentissage organisationnel
- Ergonomie-psychologie du travail (connaissance de l'homme au travail)
- Applications pratiques de la SdF et surtout les applications concrètes aux problématiques industrielles
- Méthodes d'analyse fiabilistes
- Probabilités statistiques
- Analyse technique des causes d'un accident ou incident
- REX et aspects juridiques
- Aptitude à la communication. Médias et relais d'opinion de la société civile (élus, enseignants, associations, ?)
- Benchmarking, intelligence économique, analyse de la concurrence et étude de marché
- Analyse de risque et sécurité du travail
- Analyse systèmes
- Analyse de données textuelles
- Développement de base de données afin de disposer d'outils adaptés pour la collecte et le traitement du REX
- Méthode d'organisation et de management de l'expérience collective

### Les savoirs-être développés :

- Les enseignements donnent lieu à des projets plus ou moins importants qui permettent aux étudiants ' d'être mis en situation ', de développer leur autonomie et un esprit d'initiative.

## → Formation continue

La formation continue s'adresse aux personnes engagées dans la vie active, salariés, demandeurs d'emploi ou personnes ayant interrompu leurs études depuis au moins 2 ans qui veulent :

- entreprendre ou reprendre des études universitaires.
- faire valider les acquis de leur expérience (VAE) pour obtenir tout ou partie d'un diplôme.

## → formation en alternance

Ce master est proposé en apprentissage.

### Admission

#### → Public visé - conditions d'accès

1ère année : accès de droit pour les titulaires d'une licence du domaine 'Sciences, Technologie et Santé' (toutes mentions) ; pré-requis indispensables à l'entrée en 1ère année du master :

- Sciences Humaines et Sociales intégrant des enseignements de probabilités statistiques ou informatique.
- dans les autres cas, entrée après décision de validation des acquis.

2ème année :

- sélection sur dossier et entretien pour l'entrée en master 2.

#### → Inscription :

1ère année : Apprentissage et formation continue :

Date limite de dépôt des dossiers : mi-juin (2ème session en septembre en cas de places disponibles).

2ème année : Apprentissage et formation continue :

Date limite de dépôt des dossiers : mi-juin (2ème session en septembre en cas de places disponibles). La sélection se fait sur dossier, tests et entretien.

#### → Coût de la formation :

En apprentissage, le coût de la formation est pris en charge par l'employeur.

### Contenu

#### → Organisation générale des études

Les études conduisant au master sont organisées sur deux années universitaires constituées chacune de deux semestres d'enseignement sous la forme de parcours types de formation initiale et continue et valident 120 crédits.

#### → Contrôle des connaissances

Les unités d'enseignement sont sanctionnées par un contrôle continu et /ou des épreuves terminales écrites et orales. Elles sont définitivement acquises dès lors que l'étudiant y a obtenu la moyenne et sont affectées d'un coefficient et de crédits européens. Une compensation s'effectue sur le semestre sur la base de la moyenne générale des notes obtenues aux diverses unités d'enseignement, pondérées par les coefficients. Deux sessions de contrôle de connaissance sont organisées pour chacun des semestres d'enseignement.

### Et après ?

#### → Débouchés professionnels

\* Secteurs visés :

Compte-tenu du caractère multidisciplinaire de la thématique du retour d'expérience, le titulaire du diplôme peut exercer dans de multiples secteurs d'activité. Il sera cependant privilégié dans le cadre des enseignements, les domaines d'applications suivants :

- secteur industriel dans le cadre en particulier des sciences du danger et de la qualité : domaine du nucléaire, des transports, pétrolier, ?
- secteur secondaire en particulier le secteur médical
- secteur public (ou associé) en particulier dans les domaines du REX associé aux risques naturels : inondation, incendie, tremblement de terre
- secteur agroalimentaire dans le cadre de la gestion des alertes alimentaires
- secteur des services : analyse des comportements de clients.

\* Métiers visés :

Plusieurs métiers sont accessibles à l'issue de la formation. La liste (non exhaustive) des métiers proposés ci-dessous est justifiée à la fois par le placement des étudiants et par les commentaires formulés par les professionnels interrogés dans le cadre de la conception de la formation.

- Ingénieur sûreté de fonctionnement : spécialité du retour et de la capitalisation d'expérience
- Chef de projet gestion des connaissances - knowledge manager
- Gestionnaire de la documentation spécialisé outils de travail, collaboratifs : workflow, groupware ?
- Spécialiste en gestion de l'information.

### Contacts

#### → Renseignements

<http://www.univ-orleans.fr>

**Antenne Scientifique Universitaire de Bourges**  
Rue Gaston Berger

BP 4043  
18028 BOURGES Cedex  
sciences.bourges@univ-orleans.fr  
<http://www.univ-orleans.fr/sciences/bourges/>  
Tél : 02.48.27.27.30  
Fax : 02.48.70.75.41

## → **Scolarité**

Mme Anne-Marie TREMEAU  
Courriel : Anne-Marie.Tremeau@univ-orleans.fr  
Tel : 02 48 27 27 33

## → **Formation continue**

Pour Orléans :  
Chargé de mission : M. André CASAMIQUELA  
Secrétariat : Mme Dominique MENNERAY  
Tel : 02 38 49 43 39  
Courriel : dominique.menneray@univ-orleans.fr

Pour Bourges:  
Chargée de mission : Magali ROY  
Secrétariat : Christelle PINGLOT  
Tel : 02 48 23 80 79  
Courriel : christelle.pinglot@bourges.univ-orleans.fr

ou consulter le site <http://www.univ-orleans.fr/sefco/>